



**APRENDE Y APLICA**

# **AUDITOR DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001**

**Curso 100% Virtual - Inicio 17 de Febrero**

[capacitaciones@belcasbol.com](mailto:capacitaciones@belcasbol.com)

 78492505 / 78164943

# AUDITOR DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001

## HORARIOS

Miércoles 17 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Jueves 18 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Viernes 19 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Sábado 20 de Febrero: 17:00 - 19:00PM

Lunes 22 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Martes 23 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Miércoles 24 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Jueves 25 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Viernes 26 de Febrero: 19:00 - 21:00PM

Sábado 27 de Febrero: 17:00 - 19:00PM

Total: 20 horas reloj

## TEMARIO

1. Interpretación y aplicación de los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad.

- Alcance
- Referencias Normativas
- Términos y Definiciones
- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación
- Soporte
- Operaciones
- Evolución del Desempeño
- Mejora

2. Definiciones

3. Planificación de la auditoría

4. Fase de comunicación

5. Documentación de auditoría

6. Revisión de la documentación

7. Preparación de actividades in situ

8. No conformidades de auditoría

9. Elaboración de Informe

10. Reunión de Cierre

11. Actividades de seguimiento: Sugerencias de Mejora Continua

12. Práctica Guiada

## OBJETIVO

El propósito del curso es el de desarrollar en el participante las habilidades necesarias para que sea competente en la realización de evaluaciones efectivas al Sistema de Gestión de Calidad, calificando como Auditor de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001.

## BENEFICIOS

Asimismo será capaz de manejar técnicas efectivas para el levantamiento y resolución de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas.

1. Preparar un programa de auditoría

2. Preparar-mejorar listas de verificación para la auditoría

3. Realizar evaluaciones efectivas

4. Planificar eficazmente una auditoría

5. Reportar los hallazgos de la evaluación Realizar el seguimiento post auditoría

## DIRIGIDO A

Ejecutivos, mandos medios, profesionales en general que tengan el interés en conocer la implementación de la norma ISO 9001, consultores, asesores, universitarios.

## PRE-REQUISITOS

Hojas de papel para escribir, Normas ISO 9001:2015, Norma ISO 19011, Diagrama de procesos de la empresa donde aplicará el participante., conocimientos básicos de la Norma ISO 9001

## INVERSIÓN

-600Bs: Todos los paquetes cuentan con IVA, material digital, grabaciones de las clases y certificado con valor curricular de 26 horas académicas.

- Descuentos Corporativos para grupos de 3 o más personas.

## PROMOCIÓN

Inscritos hasta el 6 de Febrero, invierte 500Bs.

## CURSO VIRTUAL

Clase en vivo, puede tomar el mismo desde el computador o celular desde la plataforma ZOOM.

## INSCRIPCIONES

a) Banco Nacional - BNB: A nombre de BELCAS S.R.L.

Cuenta Corriente N° Cuenta: 2000182683

NIT: 375983023

b) TIGO MONEY: 76070714

## CAPACITADOR

Lic. Araceli Lorberg Lijeron

Lic. en Administración de Empresas – Especialista

en sistemas de gestión integrados (calidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional)

Auditor Líder IRCA de Calidad, Salud y Seguridad Ocupacional  
Experiencia: TERBOL, CRE, Cotas, Bolpegas, Saguapac, Batebol, Petrobras, Club de Tenis Santa Cruz, Upsa, Schlumberger Surencó, Agripac, BG Bolivia, Famosa, Eduardo S.A. etc.

Experiencia en Docencia:

Capacitador a personal propio en variedad de Empresas del medio como ser: SERPETBOL, Turismo Balas, BATEBOL, UPSA, Club de Tenis Santa Cruz, AGRIPAC, Telares Santa Cruz, etc.